

A. ALGEMENE BEPALINGEN**artikel 1. Definities en begrippen**

Sneijders: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sneijders Besturingstechniek BV, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 28048264, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd en zaaikdoende aan de 's Gravenijcksdijk 45a, 2201 CZ Noordwijk.

Klant: de wederpartij van Sneijders.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Sneijders waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Werk: het totaal van de overeengekomen Werkzaamheden (incl. eventueel ontwerp) en/of leveringen van Zaken.

Zaak/Zaken: de door Sneijders verkochte of te onderhouden zaak/zaken.
Werkzaamheden: het geheel van engineering-, montage-, teken-, programmeer-, bekabelings-, test- en opleverwerkzaamheden en het verrichten van diensten op aanvraag terzake c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of het leveren van Zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst.

Meer- en minderwerk: door de Klant gewenste toevoegingen aan dan wel verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Locatie: de fysieke plaats waar het onderhoud wordt verricht, als gespecificeerd in het Onderhoudcontract.

Onderhoudcontract: de tussen Klant en Sneijders gesloten Overeenkomst met afspraken voor onderhoud en service.

Onderhoudvergoeding: de periodieke vaste vergoeding die Klant voor het onderhoud is verschuldigd, als gespecificeerd in het onderhoudcontract.

Service Uren: het in het onderhoudcontract gespecificeerde tijdvak waarbinnen fouten en of storingen door de Klant aan Sneijders kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend door Sneijders.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Sneijders en een Klant waarop Sneijders deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Sneijders houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Sneijders, voor de uitvoering waarvan door Sneijders derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Sneijders en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien Sneijders niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sneijders in engerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- Sneijders behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Sneijders of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden Sneijders hierover te informeren. Sneijders kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien Sneijders de wijziging niet wenst in te trekken, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/m D prevaleren boven de algemene afdelingen A en E t/m H.

artikel 3. Aanbod

- De offertes en aanbiedingen die door Sneijders worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebreke van juistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Sneijders ontlenen.
- Sneijders kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De inhoud van alle aanbestedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- De in een offerte of aanbesteding vermelde prijzen zijn in euro's, levering af Sneijders en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de prijs van het Werk zijn, tenzij schriftelijk anders aangegeven - daarnaast niet begrepen:
 - de kosten voor bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het Werk aanwezige zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - reis- en verblijfkosten;
- Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

- Bij "aanneemsom" komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het Werk wordt verricht.
 - Bij "regie" doet Sneijders een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsbepalingen per uur van de verrichten arbeid en eenheidsbepalingen van benodigde materialen). Desgewenst geeft Sneijders, indien de situatie haar dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
- De Klant dient de informatie uit de aanbestedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in artikel 25 lid 8 van deze Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
 - Indien op basis van de aanbestedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Sneijders direct door de Klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Sneijders.
 - Indien op basis van een aanbieding van Sneijders geen Overeenkomst tot stand komt heeft Sneijders ten laste van de Klant recht op een redelijke vergoeding van de aan haar prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten.

artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Sneijders een order of opdracht schriftelijk of via email heeft aanvaard of bevestigd.
- Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Sneijders op verzoek van Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Klant in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzijde reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Klant en Sneijders aan de inhoud ervan gebonden.
- Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts insluitend schriftelijk geschieden.
- Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- Sneijders is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- Alle diensten van Sneijders worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Sneijders uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Sneijders het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal Sneijders de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- Sneijders is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Sneijders de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Klant te aanvaarden.
- Voor het geval de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Sneijders nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Sneijders stelt of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Sneijders het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook heeft Sneijders dan het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Sneijders tot uitvoering van eniger ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Sneijders de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Ingeval medewerkers van Sneijders op locatie van Klant Werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijke mate gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- Klant vrijwaart Sneijders voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Sneijders, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan de door Sneijders ingezette medewerkers kenbaar maken.

artikel 6. Verplichtingen van de Klant

- De Klant stelt Sneijders in de gelegenheid het Werk te verrichten binnen de normale werktijden van Sneijders en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheids- en andere overheidsvoorschriften.
- Indien van toepassing zorgt de Klant er voor dat Sneijders tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens.
- De Klant verschaft op aanvijzing van Sneijders de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie en aansluiting op het computernetwerk. De kosten zijn voor rekening van de Klant.
- De Klant draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Klant ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de Zaken in de opslagruimte.
- De Klant draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het Werk zijn aangevoerd, indien en voor zover zij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- De Klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren Werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Sneijders behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Sneijders hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Klant komt, dan dient de Klant daarvan voor Sneijders voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Klant kan worden toegerekend.
- De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkzaamheden;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;

- onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens;
- In geval van een tekortkoming van Sneijders bij de uitvoering van de Overeenkomst wijst de Klant Sneijders daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Sneijders al door de enkele tekortkoming in verzuim is.
 - De Klant draagt zorg voor de afvoer van verpakkingsmateriaal.
 - De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door haar verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
 - De Klant zorgt er voor, dat Sneijders tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Sneijders in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
 - De Klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht.
 - De Klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, evenals voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Klant is verplicht Sneijders en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
 - De Klant is volledig aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella.
 - De Klant is verantwoordelijk voor de vertragen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, evenals van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen die na de aanbesteding worden gewijzigd of in werking treden.
 - Het is de Klant niet toegestaan om Sneijders, haar personeel of diens hulpverleners aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Klant dient de Werkzaamheden van Sneijders zo weinig mogelijk te verstoren.
 - De Klant staat Sneijders toe om op schuttingen en afsluitingen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht of ergens anders op het werktrein aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

artikel 7. Levering, termijnen en risico

- Alle door Sneijders genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Sneijders genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Sneijders niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
- De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Sneijders, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- De enkele overschrijding van een door Sneijders genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Sneijders niet in verzuim.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Sneijders gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, vergoeding en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Sneijders op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- Mocht Sneijders onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Sneijders alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Sneijders een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- Levering vindt plaats af magazijn Sneijders, het risico van de Zaak gaat over op het moment dat Sneijders deze ter beschikking stelt aan Klant.
- Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen Klant en Sneijders overeenkomen dat Sneijders voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Klant. Klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.

artikel 8. Wijzigingen/Meerwerk- en minderwerk

- Indien Sneijders op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Sneijders. Sneijders is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- Verrekening van Meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
 - in geval van bestekwijzigingen (wijziging in het bestek, het Werk of de voorwaarden van uitvoering van het Werk);
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
- Minderwerk wordt verrekened op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht leidt tot aanspraken van Sneijders en van Klant op verrekening van Meer- en Minderwerk overloert.
- Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeldt waarop deze betrekking heeft.
- Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Sneijders berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, telkens te verhogen met een vergoeding van 10%.
- Verrekening van het Meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing van de Werkzaamheden.
- Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

- Het gemis van een schriftelijke opdracht tot Meerwerk laat de aanspraken van Sneijders op verrekening daarvan onverlet.
- Klant aanvaardt dat door Werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeenkomsten of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Sneijders kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

artikel 9. Oplevering

- Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer Sneijders aan de Klant kennis heeft gegeven dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het Werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - hetzij wanneer uiterlijk acht (8) dagen zijn verstreken nadat Sneijders schriftelijk aan de Klant heeft verklaard dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het Werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de Klant het Werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdig) ingebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het Werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Sneijders is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- Worden de resultaten van de Werkzaamheden door de Klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 1 onder a bedoelde kennisgeving.
- Op verzoek van de Klant kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving conform lid 1 onder a plaatsvinden. Hiertoe deelt de Klant Sneijders schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.
- Oplevering ontslaat Sneijders van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het Werk over van Sneijders naar de Klant.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP EN VERKOOP ZAKEN

artikel 10. Koop en verkoop Zaken

- Sneijders verkoopt de Zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk Klant van Sneijders koopt.
- Klant draagt het risico van de selectie van de gekochte Zaken. Sneijders staat er voor in dat de Zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Sneijders staat er niet voor in dat de Zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoelenden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- In de Overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruikartikelen, batterijen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- Levering vindt plaats af magazijn Sneijders tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Sneijders de aan Klant verkochte Zaken afleveren of laten afleveren op een door Klant aan te wijzen plaats. De door Sneijders aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de kooprijzen van de Zaken niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.
- Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Sneijders de Zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten
- Sneijders is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deeleveringen uit te voeren.
- Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Klant. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Klant opgeslagen. Sneijders mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUDSCONTRACT

artikel 11. Onderhoudscontracten

- Sneijders zal de Zaken in overeenstemming met de bepalingen van het Onderhoudscontract en tijdens de Service Uren onderhouden.
- Een tussen partijen gesloten Onderhoudscontract laat onverlet de verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de Zaken en de wijze waarop de Zaken worden gebruikt.
- Klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan een te onderhouden Zaak, Sneijders daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Klant opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.
- Klant zal alle door Sneijders verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Zaak. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Sneijders het onderhoud opschorten of beperken.
- Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Zaak of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met hardware/software, programmatuur of materialen welke niet onder het Onderhoudscontract vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Sneijders op grond van het Onderhoudscontract.
- Evenmin vallen onder de onderhoudsverplichtingen van Sneijders onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van verband houden met wijziging van de Zaken anders dan door of namens Sneijders, het gebruik van de Zaken in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Klant om Zaken tijdig te laten onderhouden.
- Indien Sneijders onderzoek verricht en/of onderhoud verricht in verband met in de voorgaande leden bepaalde, kan Sneijders de kosten van dat onderhoud volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- Sneijders is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN PROGRAMMEREN

artikel 12. Programmeerovereenkomsten

- Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege Klant aan Sneijders ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Sneijders verlangen dat Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Sneijders is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Sneijders niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Sneijders is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Sneijders wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Sneijders.
- Sneijders bepaalt de wijze van aflevering.
- Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Sneijders de programmatuur bij Klant installeren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Sneijders niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- Sneijders beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.

artikel 13. Oplevering programmatuur

- Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt (‘as is’). Dit betekent dus met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Het voorgaande is onverminderd artikel 22 van deze Voorwaarden.
- De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Sneijders uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien Sneijders vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten. Kleine fouten zijn fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Sneijders om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 22, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.
- Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Sneijders geketen is voor de nakoming van haar verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Sneijders is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur.

artikel 14. Gebruiksrecht en onderhoud

- Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien Sneijders in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Klant ter beschikking te stellen, kan Sneijders daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Sneijders niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Sneijders niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
- Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
- Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
- In voorkomend geval zal Klant direct na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Sneijders retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Sneijders direct schriftelijk melding maken.
- Sneijders is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Klant bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het Klant niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Sneijders. Sneijders is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties.
- Klant draagt het volledige risico van de door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van Sneijders - aangebrachte modificaties.

E. VERGOEDINGEN

artikel 15. Prijzen, zekerheid en termijnen

- Alle prijzen zijn exclusief (af)leveringskosten en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- Alle door Sneijders afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Sneijders schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Sneijders afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Sneijders kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Sneijders te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Sneijders gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Sneijders afgegeven voorcalculatie of begroting.
- Sneijders is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen.
- Sneijders kan bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid bedingen van de Klant.
- Na het sluiten van de Overeenkomst kan Sneijders zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Klant in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Sneijders gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
- Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Sneijders haar verplichting ter zake van de voortzetting van het Werk niet nakomt, heeft de Klant de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd de overige in deze Voorwaarden toekomende rechten.
- Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Sneijders bij de Klant de eindafrekening in.
- In geval van "aaneensom" bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- In geval van "regie" bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uren tarieven, en van de overige kosten.
- Tenzij anders overeengekomen, zijn bij Onderhoudscontracten in de overeenkomstprijs niet begrepen:
 - de kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals kabels en accessoires.
 - de kosten van (het vervangen van) onderdelen evenals onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door derden;
 - Werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de Zaken;
 - modificaties aan de Zaken;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van Zaken of Werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- Sneijders heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt via email, reguliere post en/of via de website van Sneijders. Klant is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging.

artikel 16. Betalingen

- De betalingstermijn van iedere factuur is, tenzij anders overeengekomen, dertig (30) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim.
- Vooruitbetaling geschiedt uiterlijk binnen zeven (7) dagen na opdracht resp. het sluiten van de Overeenkomst.
- De betalingstermijnen zijn tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen:
 - Bij opdrachten boven zeventienduizend euro (€ 7.000,00)
 - 25% bij opdracht, c.g. het sluiten van de Overeenkomst;
 - 50% bij oplevering;
 - 25% binnen dertig (30) dagen na oplevering.
 - Bij opdrachten beneden zeventienduizend euro (€ 7.000,00) binnen dertig (30) dagen na oplevering.
- Bij de prijsvormingmethode regie dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- Betaling van meerwerk geschiedt in overeenstemming met artikel 8 lid 7.
- Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Klant zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening.
- Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opseibare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de berekeningsmethode van Rapport Voorwerk II.

F. DUUR OVERENKOMSTEN

artikel 17. Duur en beëindiging Overeenkomsten

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- Klant en Sneijders zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Klant of Sneijders in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst van onderpartij langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Klant de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
- Indien Klant de Overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft Sneijders recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die zij redelijkerwijze heeft moeten maken tengevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan Sneijders zijn toe te rekenen.

- Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten
- Sneijders is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Sneijders ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van Sneijders kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Sneijders heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere Zaken aan Klant of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan.
- Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het Werk door verzuim van Klant of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Sneijders het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sneijders op Klant onmiddellijk opeisbaar.

G. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

artikel 18. Aansprakelijkheid

- Sneijders zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Sneijders mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Sneijders voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- Klant kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Sneijders krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.
- Na het tijdstip van oplevering is Sneijders niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - die gebreken aan haar haar toe te rekenen, en bovendien
 - de Klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - de Klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Sneijders slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- De aansprakelijkheid van Sneijders is daarom beperkt tot de vergoeding welke Sneijders in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
- Bovendien is de aansprakelijkheid van Sneijders in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- Voorvoemde limitaties van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Sneijders of haar leidinggevenden.
- Voor personen die Sneijders op aanwijzing van Klant heeft ingeschakeld, is Sneijders niet aansprakelijk.
- Sneijders is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstvermindering of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
- Sneijders is niet aansprakelijk voor opzichtschaade. Hieronder wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Klant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- Sneijders is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Sneijders.
- Klant is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijs had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Sneijders.
- Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Sneijders op geen enkele wijze verplicht tegenover Klant om de geleden schade opgedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
- De Klant draagt het risico voor het van Sneijders afkomstige ontwerp, indien er voor zover dat door haar is goedgekeurd.
- Sneijders is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Klant aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- Klant vrijwaart Sneijders voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Sneijders geleverde Zaken en/of materialen.
- Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, vervalt ieder recht van Klant tegenover Sneijders ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of Fouten van Sneijders bij de uitvoering van de Overeenkomst.

artikel 19. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening door middel van internet, storingen in systemen die deel uit maken van het internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur, computerinbraak en uitval van elektriciteitsvoorzieningen maar ook het niet voldoen door leveranciers van Sneijders aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.
- Sneijders kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer

- duurt dan zes (6) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Sneijders ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waande toekomst, is Sneijders gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 20. Vrijwaring

- De Klant vrijwaart Sneijders voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Sneijders toerekenbaar is.
- Indien Sneijders uit dien hoofde door derden moet worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Sneijders zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sneijders, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sneijders en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

artikel 21. Garanties en klachten algemeen

- Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Sneijders zich om gebreken en/of fouten, die ten tijde van de oplevering al aanwezig waren doch eerst binnen twaalf (12) maanden na de (op)levering aan de dag treden, binnen redelijke termijn kosteloos herstellen.
 - Om zich op de garantiebepalingen van dit artikel te kunnen beroepen, dient de Klant Sneijders:
 - direct schriftelijk en gedetailleerd van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - aanmeldelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het Werk dan wel –indien en voor zover het ontwerp van het Werk van Sneijders afkomstig is– het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Sneijders, onverminderd het bepaalde in artikel 18.
 - alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
 - Indien herstel naar het redelijk oordeel van Sneijders niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Sneijders gerechtigd om naar eigen keuze de Zaak kosteloos te vervangen door een andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, Zaak of de schade te vergoeden.
 - Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Sneijders.
 - Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Klant of door derden.
 - Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door Klant zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.
 - Geen garantie wordt gegeven op het keuren en/of repareren van zaken van Klant.
 - De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Sneijders kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Zaken. Bij Zaken die bestemd zijn voor gebruik in het buitenland, vallen in ieder geval de reis, vervoers- en verblijfskosten altijd buiten de garantie.
 - Sneijders heeft geen verplichting betreffende herstel voor gebreken en/of fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een Onderhoudscontract is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
 - Sneijders is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
 - Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Sneijders in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
 - Uitgesloten van garantie zijn alle gebruiksartikelen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - Klachten over de geleverde diensten dienen door de Klant in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan Sneijders. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sneijders in staat is adequaat te reageren.
 - Indien een klacht gegrond is, zal Sneijders de diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
 - Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden of het leveren van Zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sneijders slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

artikel 22. Garanties programmatuur

- Sneijders garandeert niet dat programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
- Sneijders zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twaalf (12) maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Sneijders zijn gemeld.
- Sneijders kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Sneijders toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt.
- De herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van Sneijders wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- Herstel van fouten zal geschieden op een door Sneijders te bepalen locatie. Sneijders is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaoeweging of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- Sneijders is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

H. OVERIGE BEPALINGEN

artikel 23. Geheimhouding en overname personeel

- Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Sneijders verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Klant. De Klant kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Behoudens schriftelijke toestemming van de Klant is Sneijders niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Sneijders voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- Sneijders heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- Het is Sneijders wel toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Klant één van haar opdrachtgevers is.

artikel 24. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- Alle in het kader van de Overeenkomst door Sneijders tot stand gebrachte of geleverde Zaken blijven eigendom van Sneijders, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.
- Sneijders kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Sneijders onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Sneijders verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- Nadat Sneijders haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terug halen. Klant staat Sneijders toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- Als Sneijders geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan Sneijders te verpanden.

artikel 25. Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Sneijders. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot vervoelvouwing van programmatuur, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- Het is Sneijders toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Sneijders van zaken, programmatuur, databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Klant zal Sneijders vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- Sneijders behoudt zich van alle rechten voor en met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de zaken die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
- Het is Klant niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Sneijders.
- Sneijders heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- In geval van overtrekking van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van vijfduizend euro (€ 5.000,00) voor iedere overtrekking respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Sneijders geldend kan maken.

artikel 26. Toepasselijk recht en Voorwaarden

- Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Sneijders is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te 's-Gravenhage.
- Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals arbitrage of mediation overeengekomen.
- Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28048264 en zullen door Sneijders op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van Sneijders.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Sneijders.
- De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.